

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015	ID 5.2 – Politica Integrata
		Red. 01 del 27/10/2022

POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE

La società “**ESPOSITO TLC S.r.l.**” offre una gamma completa di soluzioni identificative e codifica tramite i servizi di progettazione tecnico grafica, produzione e vendita di etichette e targhette per svariati settori tra cui: telecomunicazioni, logistica e trasporto merci, chimico cosmetico, alimentare; al fine di realizzare il pieno soddisfacimento delle attese del Cliente e nell’impegno prioritario ad erogare quindi un servizio improntato alla massima flessibilità, efficienza e puntualità.

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l’Ambiente vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.

Suo obiettivo è il miglioramento continuo, in quanto la qualità dei servizi forniti, ottenuti attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, è la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato, ed individua quindi nella creazione e nello sviluppo del Sistema Qualità il mezzo più adeguato per raggiungere e ottenere questi obiettivi.

A fondamento del Sistema, “**ESPOSITO TLC S.r.l.**” pone i seguenti requisiti essenziali:

- l’impegno diretto, continuo e permanente della Direzione nella gestione del Sistema;
- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale dell’Azienda a tutti i livelli nell’attuazione del Sistema;
- il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati;
- l’attenzione alle risorse e la consapevolezza dell’importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- il costante aggiornamento e rispetto della normativa in vigore e di tutte le altre prescrizioni sottoscritte dall’azienda;
- la continua e costante ricerca che muove e proietta l’organico aziendale verso soluzioni e tecnologie all’avanguardia nel rispetto della salute e sicurezza e a basso impatto ambientale.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015	ID 5.2 – Politica Integrata
		Red. 01 del 27/10/2022

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione:

- assume la responsabilità del Sistema di Gestione Integrato coinvolgendo attivamente e motivando tutte le parti interessate;
- pianifica, attua e controlla le attività della propria organizzazione come processi stabilendo obiettivi a tutti i livelli compatibilmente con il contesto e gli indirizzi strategici;
- assicura le risorse per l'efficace attuazione di tali processi garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- mantiene costantemente controllato il grado di efficienza del sistema e la sua conformità alle normative di riferimento, con particolare attenzione a quelle ambientali e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- si impegna ad effettuare l'analisi periodica del contesto interno/esterno e parti interessate confermando o modificando l'analisi in base agli eventuali cambiamenti intervenuti.

Il Sistema sviluppato da **"ESPOSITO TLC S.r.l."** è improntato al conseguimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nelle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 con l'impegno costante della Direzione. Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto. La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

"ESPOSITO TLC S.r.l." promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti. La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa. I singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

Marigliano (NA), 27/10/2022.

La Direzione


ESPOSITO TLC S.r.l.
 Corso Umberto I, 69
 80034 - Marigliano (NA)
 P.Iva: 08846481219

Pag. 2 a 2